

119番通報の方法

普段あまり馴染みのない119番通報ですが、皆さんもいつ不幸にして火災に見舞われたり、救急要請が必要になるかもしれません。
いざという時に正確な119番通報ができるよう日頃から手順などを確認しておきましょう。

ご家庭の加入電話又は携帯電話による通報

局番なしで「119」をダイヤルします。通報をすると、以下の例のように119番受付員が必要なことを順にたずねますので、それに応じる形で、落ち着いてはっきり正確に答えましょう。

●火災の通報例



| 119番受付員 | 通報者 |
|-----------------------------|-----------------|
| ①火事ですか、救急ですか | 火事です |
| ②場所はどこですか | 〇〇校区〇〇字の〇〇〇〇宅です |
| ③周囲に目標となる建物等はありませんか | 〇〇商店の隣の家です |
| ④何が燃えていますか | 家が燃えています |
| ⑤逃げ遅れやけが人はいませんか | 1人けが人がいます |
| ⑥あなたの名前と今かけている電話の番号を教えてください | 私の名前は〇〇〇〇です |
| | 電話番号は〇〇-〇〇〇〇です |
| ⑦消防車が近くにきたら案内をしてください | わかりました |

●救急の通報例



| 119番受付員 | 通報者 |
|-----------------------------|-------------------------|
| ①火事ですか、救急ですか | 救急です |
| ②場所はどこですか | 〇〇校区〇〇字の〇〇〇〇宅です |
| ③周囲に目標となる建物等はありませんか | 〇〇公民館の50m手前を左折したところの家です |
| ④どうしましたか | 〇〇(誰)が〇〇〇〇(どうした)です |
| ⑤患者さんのお名前を教えてください | 〇〇〇〇です |
| ⑥かかりつけの病院はどこですか | 〇〇病院・医院です |
| ⑦現在何か病気がありますか | 〇〇があります |
| ⑧あなたの名前と今かけている電話の番号を教えてください | 私の名前は〇〇〇〇です |
| | 電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇です |
| ⑨救急車が近くまで来たら案内をお願いします | わかりました |

通報時の注意事項！

- ・通報内容や通報される方の状況により、119番受付員の問かけが異なる場合があります。
- ・場所を伝える際、目標となる建物等を明示することで確認が容易になります。
- ・消防車・救急車は概要が確認できた時点ですぐに出場します。通報内容によっては初期消火や避難誘導、応急手当等の指導を行う場合もありますので、あわてずに119番受付員の指示に従ってください。
- ・救急要請で通報内容から重症又は緊急性が高いと考えられる場合は、この時点で鹿児島県・ドクターヘリを要請する場合があります。（ドクターヘリ要請は時間・患者さんの状態等を踏まえた上で総合的に判断されます。）
- ・携帯から119番通報された場合、熊毛管内すべての場所から西之表消防署へ連絡が入ります。どこの市町での発生かを確認する為にも、まず最初に市町名をお答え頂きますのでご注意ください。

最後に

実際に火災に見舞われた時や家族がケガや急病の時は、気が動転し、落ち着いて通報ができなくなることがあります。しかしながら、あわてて一方的に話すと、正確に伝わらない上、時間もかかります。自分だけで一気に話そうとせず、落ち着いて聞かれたことに正確に答えていくのが良い方法です。ただし、あなたが通報している場所にまで煙や火が拡大するなど危険が迫っている場合は、すぐに避難するようにしてください。